



HYGIENEKONZEPT



MITARBEITER

Halten Abstand, tragen Mundschutz, befolgen Reinigungsrichtlinien, sind umfassend geschult.



GÄSTE

Halten Abstand, tragen Mundschutz, beachten die Hygienerichtlinien, bleiben bei Symptomen zuhause.



ZIMMER

Werden vor jedem Besuch desinfiziert, beinhalten nur die notwendige Ausstattung, werden auf Wunsch nicht betreten.



VERANSTALTUNGEN

wenn gewünscht im Außenbereich, Räume sind großzügig und gut belüftet, Bewirtung direkt am Tagungsplatz.



GASTRONOMIE

Sicherheitsabstand/ Luftaustausch, personenbezogene Tischzuordnung, Buffet ohne Selbstbedienung.



WELLNESS

Gäste werden persönlich an der Rezeption abgeholt, Räume werden nach jeder Anwendung desinfiziert, Anwender tragen Mund-Nasenschutz.

Liebe Gäste,

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass die Lockerungen des Landes Hessens uns erlauben, ab dem 15.5.2020 wieder private Übernachtungen, Wellnessanwendungen als auch Tagungen stattfinden zu lassen. Ihre Gesundheit und die unseres Teams hat für uns weiterhin höchste Priorität.

Damit Sie sich während Ihres Aufenthalts bei uns sicher fühlen können, möchten wir Ihnen gerne einen Auszug aus unserem umfangreichen Hygienekonzept vorstellen.

1. ALLGEMEINES

» Allgemeine Maskenpflicht

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen, daher bitten wir darum, in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Masken bei uns zu erwerben.

» Desinfektion

In unserem Hotel bieten wir Ihnen in jedem Bereich umfänglich die Möglichkeit, ihre Hände zu desinfizieren.

» Hinweisschilder und Abstandsmarkierungen

Hinweisschilder erinnern an Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen und markieren Laufwege, um Menschenkontakte zu minimieren.

» Laufwege

Unsere Größe ermöglicht gesonderte Ein- und Ausgänge in allen Bereichen, sodass Einbahnstraßen als Laufwege gewährleistet werden können.

» Reinigung

Die gesamte Hotelreinigung findet professionell durch Firma Richter gemäß den neusten Anforderungen des RKI's, gemäß dem Reinigungssystem nach HACCP und mit erhöhter Reinigungsfrequenz statt.

» Professionelle Wäschepflege nach RAL Gütezeichen

Ebenso wird unsere gesamte Wäsche professionell nach RAL Gütezeichen 992-2 (Krankenhauswäsche) und gemäß RKI-Richtlinien durch Firma Diener gereinigt.

» Kontaktlose Bezahlung ist möglich

2. HOTELMITARBEITER

» Schutzutensilien

Alle Mitarbeiter werden mit erforderlichen Schutzutensilien, wie Masken, Handschuhen, Schutzschildern und Desinfektionsmittel ausgestattet.

» Schulungen

Unser Team wird regelmäßig nach aktuellsten Erkenntnissen unserer Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärzten geschult.

3. ÜBERNACHTUNG

Desinfizierte Zimmerkarten

Die Zimmerkarten werden nach jedem Aufenthalt desinfiziert und es ist dem Gast möglich, diese auch während seines Aufenthaltes zu desinfizieren.

Höchste Hygienestandards

Unsere Zimmerreinigung findet unter höchsten Hygienestandards statt. Jedes Zimmer wird nach Belegung erst nach 24 h betreten und gereinigt und nach Desinfektion versiegelt an den Gast übergeben. Wir haben bereits alle nicht notwendigen Gegenstände aus den Zimmern entfernt.

Zimmer wird nicht betreten

Auf Wunsch wird das Zimmer des Gastes während seines Aufenthaltes nicht betreten. Frische Handtücher werden Ihnen gebracht.

4. VERANSTALTUNGEN/ TAGUNGEN

» Variable Tagungsräume

Unsere Vielzahl an variablen Tagungsräume und Hallen und mehreren Ein- und Ausgängen bietet uns die Möglichkeit auch Veranstaltungen über 100 Personen stattfinden zu lassen. Ergänzend besteht die Möglichkeit durch Abgrenzungen mit mobilen Trennwänden, und Übertragungen durch modernste Technik große Gruppen gemeinsam, aber doch sicher getrennt ihre Tagung durchführen zu lassen, ohne dass Menschenmassen aufeinander treffen.

» Frischluftzufuhr

All unsere Tagungsräume verfügen über großzügige Fensterfronten mit Frischluftzufuhr und modernsten Lüftungssystemen.

» Kaffeepause

Zu Ihrer Kaffeepause servieren wir Ihnen Kaffeespezialitäten und eine Auswahl an herzhaften und süßen Snacks direkt an ihren Tagungsplatz.

» Trennwände

Wir verfügen über mobile Trennwände, die nach Wunsch in verschiedensten Variationen eingesetzt werden können. Es besteht die Möglichkeit durch Abgrenzungen mit mobilen Trennwänden, und Übertragungen durch modernste Technik große Gruppen gemeinsam, aber doch sicher getrennt ihre Tagung durchführen zu lassen, ohne dass Menschenmassen aufeinander treffen.

» Außenterrasse

Ihnen steht unsere großzügige Außenterrasse für Tagungen an der frischen Luft zur Verfügung.

5. GASTRONOMIE

» **Größe/ Deckenhöhe/ Luftaustausch Menükonzept**

Unsere Größe bietet einen entscheidenden Vorteil:

Gastronomie erfordert besondere Sicherheitsabstände, da beim Essen keine Schutzmasken getragen werden können. Wir können weite Sicherheitsabstände nach allen Vorgaben gewährleisten, verfügen über riesige Deckenhöhen und können einen sehr guten Luftaustausch durch modernste Lüftungsanlagen und große Fenster stattfinden lassen.

» **Veranstaltungshallen**

Zusätzlich ist es uns möglich unsere Gastronomie in die Veranstaltungshallen zu verlegen.

» **Personenbezogene Tischreservierung**

Eine Tischzuordnung minimiert Warteschlangen.

» **Menükonzept**

Unsere Gäste bedienen sich nicht mehr selbst am Buffet, sondern die Servicemitarbeiter bedienen die Gäste hinter Schutzglas oder bringen die Speisen unter Verwendung von Servierwägen direkt zum Gast.

» **Einwegspeisekarten**

Wir verwenden ausschließlich Einwegspeisekarten

» **Frühstücksboxen und Lunchboxen**

Auf Wunsch kann der Gast sein Frühstück auch auf seinem privaten Zimmer zu sich nehmen.

» **Das hohe Hygieniveau in der Küche ist für uns schon immer selbstverständlich.**

Ein kleiner Einblick: All unsere Arbeitsmittel werden personenbezogen verwendet und nach jeder Schicht desinfiziert.

» **Gastronomie an der frischen Luft**

Ihnen stehen drei Terrassen für die Gastronomie an der frischen Luft zur Verfügung.

6. WELLNESSANWENDUNGEN

» **Belegung**

Alle Termine werden mit entsprechenden Pausenzeiten vergeben. Außerdem werden die Gäste einzeln von Ihrem Anwender an der Hotel Rezeption abgeholt so dass es zu keinen Menschenansammlungen im Wellnessbereich kommt.

» **Räumlichkeiten**

Durch eine Vielzahl an Behandlungs- und Anwendungsräumen können wir die Räume mit entsprechenden Pausenzeiten belegen. Selbstverständlich wird jeder Raum nach jeder Anwendung desinfiziert und gelüftet.

» **Personal**

Unsere Behandler tragen während der gesamten Anwendung Mund-Nasenschutz als auch Handschuhe